펀드정보 원클릭 시스템 관련 FAQ

1. 「펀드정보 원클릭(One-Click) 시스템」이란 무엇인가?

□ 다수의 펀드관련회사(자산운용사, 펀드판매사 등 약 240사)에서 제공하는 수많은 펀드관련 정보를 쉽고 편리하게 조회할 수 있는 일종의 『펀드정보 통합사이트』입니다.

2. 「펀드정보 원클릭(One-Click) 시스템」을 이용하기 위한 별도의 회원가입이 필요한가?

□ 필요없음. 다만, 개인화 메뉴인 My관심펀드를 이용하고자 하는 경우 회원가입이 필요합니다.

3. 왕초보투자자입니다. 무엇부터 해야 하나요?

□ 초보자이시기 때문에 우선 펀드투자에 대한 기초적인 교육내용을 이용하신 후 다른 메뉴를 이용하시기를 권해드립니다.

□ (검색절차) 핵심펀드정보 → 현명한 펀드투자방법 순으로 조회

4. 현재 수익률이 가장 좋은 펀드의 순위 조회 방법?

□ (검색절차) **핵심펀드정보** → **펀드수익률 현황** →

원하는 수익률 자료* 순으로 조회

* 펀드평가사 선택(각 펀드평가사는 고유한 작성기준이 있어 차이가 날 수 있음)

5. 현재 수익률이 가장 좋은 운용사의 순위 조회 방법?

□ (검색절차) **핵심펀드정보** → **운용사 평가** →

원하는 평가 자료* 순으로 조회

* 펀드평가사 선택(각 펀드평가사는 고유한 작성기준이 있어 차이가 날 수 있음)

6. 내가 투자한 펀드들의 정보를 한번에 관리하는 방법?

□ (검색절차) **핵심펀드정보** → **My관심펀드** → **로그인**[1] →

My펀드 순으로 조회하여 내 펀드 정보 관리[2]

* 주 1) 개인정보보호 등을 위해 로그인 의무화(최초 접속시 회원가입 필요)
2) 투자자가 펀드투자내역을 직접 입력하여 수익률 등을 조회

7. 내가 투자한 펀드의 운용보고서를 조회하는 방법은?

□ (검색절차) **펀드정보** → **펀드공시** → **자산운용보고서** →

조건설정* 순으로 조회

* 펀드검색 : 내가 투자한 펀드명 입력
  조회기간 : 원하는 기간 입력

8. 나의 펀드 투자규모, 손익(수익률)을 알 수 있는 방법은?

□ (검색절차) **펀드판매사** → **판매사 홈페이지** →

해당 판매사 홈페이지 순으로 탐색후 로그인*하여 확인

* 해당 금융회사의 인터넷뱅킹 서비스에 가입하지 않은 경우에는 직접 판매사에 문의하시기 바랍니다.

9. 주식형펀드 자금 유출입동향을 조회하는 방법은?

□ (검색절차) **펀드통계** → **펀드자금 유출입규모** →

조건설정 순으로 조회

* 조회기간 : 원하는 기간 지정
  펀드유형 : '주식형'
  ETF포함여부 : '제외'
  공모/사모구분 : '전체', '공모', '사모'를 필요에 따라 선택

10. 우리나라 펀드시장 규모를 알 수 있는 방법은?

□ (검색절차) **펀드통계** → **펀드설정규모(순자산)** →

조건설정* 순으로 조회

* 최근일자 : 원하는 날짜 지정
‘설정원본’, ‘순자산총액’중 선택
투자지역구분 : ‘전체’
공모/사모구분 : ‘전체’

11. 자산운용사별로 펀드매니저펀드 현황을 알고 싶을 땐 어떻게 해야 하나요?

□ (검색절차) **펀드정보** → **펀드매니저&운용펀드** →

기준년월 설정 순으로 조회

12. 펀드투자시에 애널리스트의 정보를 활용하고 싶을 땐 어떻게 해야 하나요?

□ (검색절차) **펀드정보** → **애널리스트&리포트** →

기준년월 설정 순으로 조회

13. 펀드정보원클릭시스템을 원활하게 이용할 수 있는 컴퓨터 환경은 어떻게 되나요?

□ DeskTop(일반적인 PC를 말함)의 IE9.0+, 사파리, 크롬, 파이어폭스에서 해상도 1280*800 이상시 원활하게 이용할 수 있습니다.

○ 또한 모바일(스마트폰, 태블릿PC)에서도 이용 가능합니다.

※ 기술적인 문제가 궁금하신 분은 금융투자협회(2003-9223, 9059)에 문의하시기 바랍니다.

14. '오늘 본 정보'란 무엇인가요?(메인 화면 오른쪽 위치)

□ '오늘 본 정보'는 이용자가 펀드정보원클릭시스템 상에서 최근 24시간 동안 조회한 정보의 목록(최근 30개 정보만 기록)입니다.

○ 해당 목록을 클릭하면 과거 검색한 정보를 다시 검색하지 않고 바로 연결할 수 있는 기능입니다.

15. 펀드정보원클릭시스템에서 특정메뉴를 선택했는데 열리지 않거나 작동이 원활하지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?

□ 우선, 이용자께서 사용 중인 브라우저가 IE가 아닌지 확인하여 주시기 바랍니다. 특정정보의 경우 다른 브라우저 상에서 지원이 원활하지 않을 수 있습니다.

○ 이 경우, IE를 이용하여 접속하여 보시고, 그래도 원활하지 않다면 금융투자협회(2003-9223, 9059)로 문의하시기 바랍니다.

16. 펀드정보원클릭시스템에서 화면이 잘려서 보이는 등 깨져서 보일 경우 어떻게 해야 하나요?

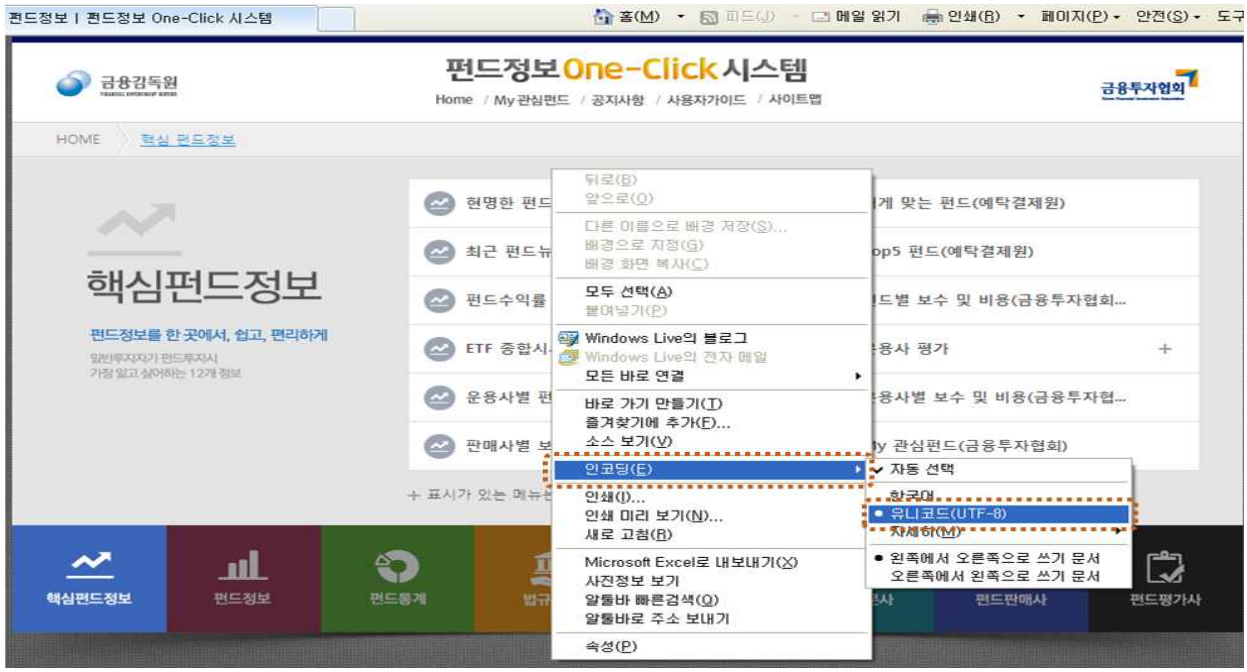
□ 이용자께서 사용 중인 화면배율이 100%가 아니라서 그렇습니다.

○ 이 경우, Ctrl+0(왼쪽 컨트롤키와 숫자 0을 동시에 누른다)를 이용하여 화면배율을 100%으로 변경하여 사용하시기 바랍니다.

17. 펀드정보원클릭시스템에서 금융감독원의 '금융회사 경영정보 조회' 서비스를 이용하는 경우 회사명이 깨져서 보일 경우 어떻게 해야 하나요?

□ 우선, 이용자께서 열어놓으신 '금융회사 경영정보 조회' 시스템을 닫으시고 브라우저(인터넷검색을 위한 창)를 하나만 열어놔 주시기 바랍니다.

○ 다음으로, 마우스 오른쪽버튼을 클릭한 후 아래그림(점선표시)과 같이 설정을 변경한 후 재접속하여 이용하시기 바랍니다.



※ (문의) 금융감독원 02-3145-6708 · 6722, 금융투자협회 02-2003-9223 · 9059